

โรดโชว์การฝึกอบรมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โครงการ Tourlink  
และการสอนงาน (Coaching) ผู้ประกอบการโรงแรมไทย ประจำปี พ.ศ. 2567  
ในความร่วมมือกับ Green Destinations  
เชียงใหม่ 24 เม.ย. ภูเก็ต 26 เม.ย. และ กระบี่ 28 เม.ย.

## ความเป็นมา

โครงการ TourLink ได้รับทุนสนับสนุนจาก EU SWITCH-ASIA มุ่งหวังที่จะยกระดับมาตรฐานการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในประเทศไทย เสริมสร้างศักยภาพในกลุ่มบริษัททัวร์และซัพพลายเออร์ (ผู้ให้บริการ) ของไทย และส่งเสริมประเทศไทยให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนระดับโลก พันธมิตรโครงการรวมถึงองค์กรชั้นนำที่ทำงานเพื่อทำให้การท่องเที่ยวจากยุโรปมายังประเทศไทยประสบความสำเร็จและยั่งยืนมากขึ้น

ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2564-2566 โครงการ TourLink ได้ทำงานร่วมกับพันธมิตรโครงการ สมาคมการท่องเที่ยว บริษัททัวร์ชั้นนำ และบริษัทนำเที่ยวที่ดำเนินกิจการในไทยให้กับนักท่องเที่ยวชาวยุโรป เพื่อพัฒนา**แนวปฏิบัติที่ดีขึ้นพื้นฐานสำหรับผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวของไทย ในกลุ่มโรงแรม ผู้ให้บริการด้านการขนส่ง ผู้จัดกิจกรรมนำเที่ยวทางทะเลและชุมชน และมัคคุเทศก์ไทยมืออาชีพ**

มาตรฐานเหล่านี้เป็น “**แนวปฏิบัติขั้นพื้นฐาน**” ในการทำงานร่วมกับ DMC ที่ขายการท่องเที่ยวไทยไปยังยุโรป

ในเดือนกันยายน พ.ศ. 2565 และ สิงหาคม พ.ศ. 2566 โครงการ TourLink ได้จัด [การฝึกอบรมผู้ประกอบการท่องเที่ยวโครงการ Tourlink](#) ให้กับผู้เข้าร่วมกว่า 500 ราย จากภาคธุรกิจและชุมชนท้องถิ่นกว่า 300 แห่ง ในจังหวัดภูเก็ตและจังหวัดเชียงใหม่ การฝึกอบรมได้สร้างความตระหนักรู้ถึงปัญหาที่ใหญ่ที่สุด ฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับมาตรฐานใหม่ รวมถึงเคล็ดลับและเครื่องมือที่เป็นรูปธรรมสำหรับผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวของไทยแต่ละประเภท

โรดโชว์การฝึกอบรมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โครงการ Tourlink และการสอนงาน (Coaching) ประจำปี พ.ศ. 2567 จะดำเนินการจะต่อโดย **การฝึกอบรม** กลุ่มผู้ประกอบการท่องเที่ยวไทยกลุ่มใหม่ ๆ ในเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานต่าง ๆ และ **การสอนงาน (Coaching)** ผู้ประกอบการท้องถิ่นด้านการท่องเที่ยวของไทยที่เคยเข้าร่วมการฝึกอบรมแล้วในปี พ.ศ. 2565-2566 เพื่อรายงานความสำเร็จต่าง ๆ ที่ผ่านมา

ภาคส่วนเป้าหมาย ได้แก่ โรงแรมในประเทศไทย ผู้ให้บริการด้านการขนส่งและคนขับรถ มัคคุเทศก์ ชุมชน (CBT) และผู้ประกอบการท่องเที่ยวทางทะเล ซึ่งทำงานแบบ B2B ในห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวของยุโรป-ไทย



ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมเป้าหมายในกลุ่มโรงแรม ได้แก่ พนักงานอาวุโสที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการวางแผน การจัดการ และการดำเนินการอย่างยั่งยืน เช่น ผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายผลิตภัณฑ์ ฝ่ายประสานงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายฝึกอบรม ผู้จัดการด้านความยั่งยืน

พื้นที่เป้าหมายของการฝึกอบรมโรงแรม ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ ณ [โรงแรมดวงตะวัน เชียงใหม่](#) (24 เม.ย.) จังหวัดภูเก็ต ณ [The Pago Design Hotel Phuket](#) (26 เม.ย.) และจังหวัดกระบี่ ณ [Aonang Villa Resort](#) (28 เม.ย.)

ผู้ประกอบการโรงแรมจะได้รับการยอมรับด้วยประกาศนียบัตรรับรองความสำเร็จ ผู้ประกอบการใหม่จะมีโอกาสเรียนรู้มากขึ้นจากผู้เข้าร่วมที่มีประสบการณ์ ผู้จัดการธุรกิจจะรายงานความสำเร็จของคุณต่อไปบนแพลตฟอร์มการรายงานออนไลน์ของ Travelife ในขณะที่ คนขับรถและมัคคุเทศก์สามารถเข้าร่วมการฝึกอบรมง่าย ๆ และลงนามหลักปฏิบัติของ Tourlink ที่ให้คำมั่นสัญญาต่อสาธารณะในการนำเนื้อหามาตรฐานไปปฏิบัติ

โรงแรมจะได้รับการยอมรับด้วยประกาศนียบัตรรับรองการเข้าร่วม โรงแรมใหม่จะมีโอกาสเรียนรู้มากขึ้นจากผู้เข้าร่วมที่มีประสบการณ์ การฝึกอบรมเชื่อมโยงกับธุรกิจจริง โรงแรมที่มีความกระตือรือร้นจะถูกมองเห็นมากขึ้นและเข้าถึงตลาด B2B ของยุโรป ผ่านการรายงานการดำเนินการของคุณเพื่อให้บรรลุแนวปฏิบัติขั้นพื้นฐานบนแพลตฟอร์มการรายงานออนไลน์ของ Travelife for Tour Operators โรงแรมอาจเลือกที่จะทำงานร่วมกับทีมงาน Green Destinations เพื่อรับรางวัล Green Travel Seal ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล หรือพัฒนาความยั่งยืนของคุณต่อไปสู่รางวัลที่น่าเชื่อถือของไทย (เช่น Green Hotel)

การฝึกอบรมไม่มีค่าใช้จ่าย การเข้าร่วมเป็นไปตามคำเชิญเท่านั้น และการฝึกอบรมเป็นภาษาไทย



switchasia

Travelife  
Sustainability in tourism

กำหนดการ: จังหวัดเชียงใหม่ ณ [โรงแรมดวงตะวัน เชียงใหม่](#) (24 เม.ย.) จังหวัดภูเก็ต ณ [The Pago Design Hotel Phuket](#) (26 เม.ย.) และจังหวัดกระบี่ ณ [Aonang Villa Resort](#) (28 เม.ย.)

เวลา	หัวข้อ
08.30 น.	กล่าวต้อนรับ
08.45 น.	แนะนำโครงการ Tourlink และกำหนดการวันนี้ โดย Mr. Peter Richards ผู้จัดการโครงการ Tourlink
09.00 น.	ประเด็นสำคัญ: ความต้องการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนของนักท่องเที่ยวและบริษัททัวร์ยุโรป โดย Mr. Peter Richards ผู้จัดการโครงการ Tourlink
09.15 น.	แบ่งปันความก้าวหน้า: ผู้ประกอบการท่องเที่ยวไทยนำแนวคิดความยั่งยืนมาปฏิบัติอย่างไร? คุณจิตตินทร์ ฤทธิรัตน์ TEATA, คุณปณต ประคองทรัพย์ TRTA
10.00 น.	การจัดสรรห้องฝึกอบรมออนไลน์ และ พัก / สร้างเครือข่าย
	การฝึกอบรมและการสอนงาน (Coaching)
10.30 น.	มาตรฐานการเยี่ยมชมหมู่บ้านอย่างรับผิดชอบ (RVVS): หลักปฏิบัติในการดำเนินการเยี่ยมชมหมู่บ้านอย่างรับผิดชอบ (อพท., CBT-I และ TRTA)
11.30 น.	แนะนำแนวปฏิบัติที่ดีขั้นพื้นฐาน โครงการ Tourlink สำหรับโรงแรมในไทย โดย Mr. Peter Richards ผู้จัดการโครงการ Tourlink
11.50 น.	แนวทางบูรณาการกับ The Green Destinations Good Travel Seal โดย Ms. Susan Santos ผู้แทน Green Destination – เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เรียนรู้เกี่ยวกับชุดโครงการ การตลาด การส่งเสริมการขาย และเรื่องราวยอดนิยมของโรงแรม 100 อันดับแรกในโครงการ
12.30 น.	อาหารกลางวัน
13.30 น.	การสอนงาน (Coaching): แนวปฏิบัติขั้นพื้นฐานด้านความยั่งยืนสำหรับโรงแรมไทย เครื่องมือยกระดับประเทศไทยให้เป็นจุดหมายปลายทางของการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน หนุนเสริมธุรกิจของคุณตลอดการเดินทางอย่างยั่งยืน โดย Ms. Susan Santos ผู้แทน Green Destination – เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และ ผศ.ดร.แก้วตา ม่วงเกษม ผู้แทน Good Travel Seal – ประเทศไทย  ในหัวข้อนี้จะเจาะลึกเกี่ยวกับแนวปฏิบัติขั้นพื้นฐาน แบ่งปันเคล็ดลับ กรณีศึกษา และวิธีการประชาสัมพันธ์ความสำเร็จของคุณ
15.00 น.	พัก
15.30 น.	ก้าวต่อไป: <ul style="list-style-type: none"> <li>• การลงทะเบียนและรายงานความก้าวหน้าของคุณทางออนไลน์ทำได้อย่างไร?</li> <li>• ก้าวไปข้างหน้าสู่ระดับความยั่งยืนที่สูงขึ้น</li> </ul>
16.30 น.	สรุป / ถ่ายภาพหมู่ / ถาม-ตอบ
	พิธีมอบประกาศนียบัตรรับรองการเข้าร่วมสำหรับผู้เข้าร่วมทุกคน
17.00 น.	จบ