

## โรดโชว์การฝึกอบรมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โครงการ Tourlink และการสอนงาน (Coaching) ผู้ประกอบการท่องเที่ยวไทย ประจำปี พ.ศ. 2567

เชียงราย 22 เม.ย. (การฝึกอบรมสำหรับผู้ให้บริการในชุมชนเท่านั้น)

เชียงใหม่ 24 เม.ย. ภูเก็ต 26 เม.ย. และ กระบี่ 28 เม.ย. (การฝึกอบรมสำหรับ โรงแรม ผู้ให้บริการด้านการขนส่งและคนขับรถ มัคคุเทศก์ ชุมชน (CBT) และผู้ประกอบการท่องเที่ยวทางทะเล ซึ่งทำงานแบบ B2B ในห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวของยุโรป-ไทย)

### ความเป็นมา

โครงการ TourLink ได้รับทุนสนับสนุนจาก EU SWITCH-ASIA มุ่งหวังที่จะยกระดับมาตรฐานการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในประเทศไทย เสริมสร้างศักยภาพในกลุ่มบริษัททัวร์และซัพพลายเออร์ (ผู้ให้บริการ) ของไทย และส่งเสริมประเทศไทยให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนระดับโลก พันธมิตรโครงการรวมถึงองค์กรชั้นนำที่ทำงานเพื่อทำให้การท่องเที่ยวจากยุโรปมายังประเทศไทยประสบความสำเร็จและยั่งยืนมากขึ้น

ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2564-2566 โครงการ TourLink ได้ทำงานร่วมกับพันธมิตรโครงการ สมาคมการท่องเที่ยว บริษัททัวร์ชั้นนำและบริษัทนำเที่ยวที่ดำเนินกิจการในไทยให้กับนักท่องเที่ยวชาวยุโรป เพื่อพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีขึ้นพื้นฐานสำหรับผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวของไทย ในกลุ่มโรงแรม ผู้ให้บริการด้านการขนส่ง ผู้จัดกิจกรรมนำเที่ยวทางทะเลและชุมชน และมัคคุเทศก์ไทยมืออาชีพ

ในเดือนกันยายน พ.ศ. 2565 และ สิงหาคม พ.ศ. 2566 โครงการ TourLink ได้จัด [การฝึกอบรมผู้ประกอบการท่องเที่ยว โครงการ Tourlink](#) ให้กับผู้เข้าร่วมกว่า 500 ราย จากภาคธุรกิจและชุมชนท้องถิ่นกว่า 300 แห่ง ในจังหวัดภูเก็ตและจังหวัดเชียงใหม่ การฝึกอบรมได้สร้างความตระหนักรู้ถึงปัญหาที่ใหญ่ที่สุด ฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับมาตรฐานใหม่ รวมถึงเคล็ดลับและเครื่องมือที่เป็นรูปธรรมสำหรับผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวของไทยแต่ละประเภท

โรดโชว์การฝึกอบรมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โครงการ Tourlink และการสอนงานผู้ประกอบการท่องเที่ยวไทย ประจำปี พ.ศ. 2567 จะต่อยอดงานโดย **การฝึกอบรม** กลุ่มผู้ประกอบการท่องเที่ยวไทยกลุ่มใหม่ ๆ ในเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานต่าง ๆ และ **การสอนงาน (Coaching)** ผู้ประกอบการท้องถิ่นด้านการท่องเที่ยวของไทยที่เคยเข้าร่วมการฝึกอบรมในปี พ.ศ. 2565-2566 เพื่อรายงานความสำเร็จต่าง ๆ ที่ผ่านมา

ภาคส่วนเป้าหมาย ได้แก่ โรงแรมในประเทศไทย ผู้ให้บริการด้านการขนส่งและคนขับรถ มัคคุเทศก์ ชุมชน (CBT) และผู้ประกอบการท่องเที่ยวทางทะเล ซึ่งทำงานแบบ B2B ในห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวของยุโรป-ไทย

**ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป้าหมาย** ได้แก่ ก) พนักงานอาวุโสที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการวางแผน การจัดการ และการดำเนินงานอย่างยั่งยืน เช่น ผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายผลิตภัณฑ์ ฝ่ายประสานงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายฝึกอบรม ผู้จัดการและวิศวกรด้านความยั่งยืน ข) คนขับรถและมัคคุเทศก์อิสระที่ทำงานให้กับบริษัทเหล่านี้ จะมีโอกาสได้ลงทะเบียนเพื่อรับรองหลักปฏิบัติสำหรับมัคคุเทศก์และคนขับรถ และ ค) ผู้แทนจากการท่องเที่ยวโดยชุมชนและผู้จัดกิจกรรมนำเที่ยวอื่น ๆ ในชุมชน

ผู้ประกอบการที่กระตือรือร้นจะได้รับ **การยอมรับ** ด้วย **ประกาศนียบัตรรับรองความสำเร็จ** ผู้ประกอบการใหม่ จะมีโอกาสเรียนรู้มากขึ้นจากผู้เข้าร่วมที่มีประสบการณ์ ผู้จัดการธุรกิจจะรายงานความสำเร็จของคุณต่อไปบน แพลตฟอร์มการรายงานออนไลน์ของ Travelife ในขณะที่ **คนขับรถ** และ **มัคคุเทศก์** สามารถเข้าร่วมการฝึกอบรมง่าย ๆ และลงนามใน **หลักปฏิบัติของ Tourlink** ที่ให้คำมั่นสัญญาต่อสาธารณะในการนำเนื้อหามาตรฐานไปปฏิบัติ

**พื้นที่เป้าหมาย** ได้แก่ เชียงราย\* (22 เม.ย.\***การฝึกอบรมสำหรับผู้ให้บริการในชุมชนเท่านั้น**) เชียงใหม่ (24 เม.ย.) ภูเก็ต (26 เม.ย.) และ กระบี่ (28 เม.ย.) การฝึกอบรมเชื่อมโยงกับธุรกิจจริง ผู้ประกอบการทั้งหมดจะถูกมองเห็นมากขึ้นและเข้าถึงตลาด B2B ของยุโรปผ่านการรายงานความสำเร็จบนระบบออนไลน์ของ Travelife การฝึกอบรมไม่มีค่าใช้จ่าย การเข้าร่วมเป็นไปตามคำเชิญเท่านั้น

กำหนดการ : จังหวัด **เชียงราย\*** วันจันทร์ที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2567 ณ [สำนักงานเทศบาลตำบลแม่ไร่ อ. แม่จัน](#)

(สำหรับพื้นที่อื่นๆ ดูด้านล่าง)

**\*การฝึกอบรมสำหรับผู้ให้บริการในชุมชนเท่านั้น**

เวลา	หัวข้อ
08.30 น.	กล่าวต้อนรับ
08.45 น.	แนะนำโครงการ Tourlink และกำหนดการวันนี้ โดย Mr. Peter Richards ผู้จัดการโครงการ Tourlink
09.00 น.	ประเด็นสำคัญ: ความต้องการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนของนักท่องเที่ยวและบริษัททัวร์ยุโรป โดย Mr. Peter Richards ผู้จัดการโครงการ Tourlink
09.15 น.	หลักปฏิบัติที่ดีของ Travelife สำหรับผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน: เกณฑ์ทั่วไป (1)
10.00 น.	พัก
10.30 น.	หลักปฏิบัติที่ดีของ Travelife สำหรับผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน: เกณฑ์ทั่วไป (2)
11.30 น.	มาตรฐานการเยี่ยมชมหมู่บ้านอย่างรับผิดชอบ (RVVS): หลักปฏิบัติในการดำเนินการเยี่ยมชมหมู่บ้านอย่างรับผิดชอบ (อพท., CBT-I และ TRTA)
12.30 น.	อาหารกลางวัน
	การฝึกอบรมและการสอนงาน (Coaching)
13.30 น.	การสอนงาน (Coaching) และ การรายงานออนไลน์สำหรับผู้แทนชุมชน (1)
15.00 น.	พัก
15.30 น.	การสอนงาน (Coaching) และ การรายงานออนไลน์สำหรับผู้แทนชุมชน (2)
16.30 น.	สรุป / ถ่ายภาพหมู่ / ถาม-ตอบ
17.00 น.	พิธีมอบประกาศนียบัตรรับรองการเข้าร่วมสำหรับผู้เข้าร่วมทุกคน / จบ

โปรแกรม: จังหวัด **เชียงใหม่** วันพุธที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2567 ณ [โรงแรมดวงตะวัน เชียงใหม่](#) (สำหรับพื้นที่อื่นๆ ดูด้านล่าง)

เวลา	หัวข้อ	
08.30 น.	กล่าวเปิดการอบรม	
08.45 น.	กล่าวต้อนรับ ความก้าวหน้าโครงการ Tourlink วัตถุประสงค์ ภาพรวมการฝึกอบรม โดย Mr. Peter Richards ผู้จัดการโครงการ Tourlink	
09.00 น.	การอภิปรายแบบเสวนา: แบ่งปันความก้าวหน้า: ทำไมเราจึงนำแนวคิดความยั่งยืนมาสู่การปฏิบัติ? ผู้แทนจากผู้ประกอบการท่องเที่ยวแต่ละกลุ่ม ดำเนินรายการโดย คุณจิตตินทร์ ฤทธิรัตน์ TEATA	
09.45 น.	พิธีมอบประกาศนียบัตรรับรองความสำเร็จ ดำเนินรายการโดย คุณปณต ประคองทรัพย์ TRTA	
10.00 น.	การจัดสรรห้องฝึกอบรมออนไลน์สำหรับ ผู้ที่เคยเข้ารับการฝึกอบรมครั้งก่อน และ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใหม่ และ พัก / สร้างเครือข่าย	
	การฝึกอบรมและการสอนงาน (Coaching)	
10.30 น.	<p>ห้องที่ 1: การฝึกอบรม การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน</p> <p>เนื้อหา: มาตรฐานการเยี่ยมชมหมู่บ้านอย่างรับผิดชอบ (RVVS)</p> <p>หลักปฏิบัติในการดำเนินการเยี่ยมชมหมู่บ้านอย่างรับผิดชอบ</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย: ผู้ประกอบการท่องเที่ยวทุกกลุ่ม</p> <p>ระดับ: ผู้ประกอบการใหม่ที่ <b>ไม่ได้</b> เข้าร่วมการฝึกอบรมในปี พ.ศ. 2565 / 2566</p>	<p>ห้องที่ 2: การสอนงาน (Coaching) การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน</p> <p>เนื้อหา: มาตรฐานการเยี่ยมชมหมู่บ้านอย่างรับผิดชอบ (RVVS)</p> <p>หลักปฏิบัติในการดำเนินการเยี่ยมชมหมู่บ้านอย่างรับผิดชอบ</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย: ผู้ประกอบการท่องเที่ยวทุกกลุ่ม</p> <p>ระดับ: ผู้ประกอบการที่เคยเข้าร่วมการฝึกอบรมในปี พ.ศ. 2565 / 2566</p>
11.30 น.	<p>ห้องที่ 1: การฝึกอบรม การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน</p> <p>เนื้อหา: หลักปฏิบัติที่ดีของ Travelife: เกณฑ์ทั่วไป</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย: ผู้ประกอบการท่องเที่ยวทุกกลุ่ม</p> <p>ระดับ: ผู้ประกอบการใหม่ที่ <b>ไม่ได้</b> เข้าร่วมการฝึกอบรมในปี พ.ศ. 2565 / 2566</p>	<p>ห้องที่ 2: การสอนงาน (Coaching) การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน</p> <p>เนื้อหา: หลักปฏิบัติที่ดีของ Travelife: เกณฑ์ทั่วไป</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย: ผู้ประกอบการท่องเที่ยวทุกกลุ่ม</p> <p>ระดับ: ผู้ประกอบการที่เคยเข้าร่วมการฝึกอบรมในปี พ.ศ. 2565 / 2566</p>

12.30 น.	อาหารกลางวัน			
	การฝึกอบรมตามภาคส่วนย่อย			
13.30 น.	การฝึกอบรม สำหรับผู้ประกอบการท้องถิ่น ผู้ให้บริการด้านการขนส่ง และ คนขับรถ ทั้งหมด	การฝึกอบรม สำหรับ มัคคุเทศก์ทุกคน		การสอนงาน (Coaching) และ การรายงานออนไลน์สำหรับ ผู้แทนชุมชน
15.00 น.	พัก			
15.30 น.	การสอนงาน (Coaching) และ การรายงานออนไลน์สำหรับ ผู้ให้บริการด้านการขนส่ง (ผู้จัดการ)	การสอนงาน (Coaching) และ การลงนามรับรอง หลักปฏิบัติสำหรับ คนขับรถ	การสอนงาน (Coaching) และ การลงนามรับรอง หลักปฏิบัติสำหรับ มัคคุเทศก์	การสอนงาน (Coaching) และ การรายงานออนไลน์สำหรับ ผู้แทนชุมชน (II)
16.30 น.	สรุป / ถ่ายภาพหมู่ / ถาม-ตอบ			
	พิธีมอบประกาศนียบัตรรับรองการเข้าร่วมสำหรับผู้เข้าร่วมทุกคน			
17.00 น.	จบ			

กำหนดการ: จังหวัดภูเก็ต วันศุกร์ที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2567 ณ [The Pago Design Hotel Phuket](http://ThePagoDesignHotelPhuket.com)

เวลา	หัวข้อ	
08.30 น.	กล่าวเปิดการอบรม	
08.45 น.	กล่าวต้อนรับ ความก้าวหน้าโครงการ Tourlink วัตถุประสงค์ ภาพรวมการฝึกอบรม โดย Mr. Peter Richards ผู้จัดการโครงการ Tourlink	
09.00 น.	การอภิปรายแบบเสวนา: แบ่งปันความก้าวหน้า: ทำไมเราจึงนำแนวคิดความยั่งยืนมาสู่การปฏิบัติ? ผู้แทนจากผู้ประกอบการท่องเที่ยวแต่ละกลุ่ม ดำเนินรายการโดย คุณจิตตินทร์ ฤทธิรัตน์ TEATA	
09.45 น.	พิธีมอบประกาศนียบัตรรับรองความสำเร็จ ดำเนินรายการโดย คุณปณต ประคองทรัพย์ TRTA	
10.00 น.	การจัดสรรห้องฝึกอบรมออนไลน์สำหรับ ผู้ที่เคยเข้ารับการฝึกอบรมครั้งก่อน และ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใหม่ และ พัก / สร้างเครือข่าย	
	การฝึกอบรมและการสอนงาน (Coaching)	
10.30 น.	<p>ห้องที่ 1: การฝึกอบรม การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน</p> <p>เนื้อหา: มาตรฐานการเยี่ยมชมหมู่บ้านอย่างรับผิดชอบ (RVVS)</p> <p>หลักปฏิบัติในการดำเนินการเยี่ยมชมหมู่บ้านอย่างรับผิดชอบ</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย: ผู้ประกอบการท่องเที่ยวทุกกลุ่ม</p> <p>ระดับ: ผู้ประกอบการใหม่ที่ ไม่ได้ เข้าร่วมการฝึกอบรมในปี พ.ศ. 2565 / 2566</p>	<p>ห้องที่ 2: การสอนงาน (Coaching) การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน</p> <p>เนื้อหา: มาตรฐานการเยี่ยมชมหมู่บ้านอย่างรับผิดชอบ (RVVS)</p> <p>หลักปฏิบัติในการดำเนินการเยี่ยมชมหมู่บ้านอย่างรับผิดชอบ</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย: ผู้ประกอบการท่องเที่ยวทุกกลุ่ม</p> <p>ระดับ: ผู้ประกอบการที่เคยเข้าร่วมการฝึกอบรมในปี พ.ศ. 2565 / 2566</p>
11.30 น.	<p>ห้องที่ 1: การฝึกอบรม การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน</p> <p>เนื้อหา: หลักปฏิบัติที่ดีของ Travelife: เกณฑ์ทั่วไป</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย: ผู้ประกอบการท่องเที่ยวทุกกลุ่ม</p> <p>ระดับ: ผู้ประกอบการใหม่ที่ ไม่ได้ เข้าร่วมการฝึกอบรมในปี พ.ศ. 2565 / 2566</p>	<p>ห้องที่ 2: การสอนงาน (Coaching) การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน</p> <p>เนื้อหา: หลักปฏิบัติที่ดีของ Travelife: เกณฑ์ทั่วไป</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย: ผู้ประกอบการท่องเที่ยวทุกกลุ่ม</p> <p>ระดับ: ผู้ประกอบการที่เคยเข้าร่วมการฝึกอบรมในปี พ.ศ. 2565 / 2566</p>

12.30 น.	อาหารกลางวัน				
	การฝึกอบรมตามภาคส่วนย่อย				
13.30 น.	การฝึกอบรม สำหรับผู้ประกอบการท้องถิ่น ผู้ให้บริการด้านการขนส่ง และ คนขับรถ ทั้งหมด	การฝึกอบรม สำหรับ มัคคุเทศก์ทุกคน	การฝึกอบรม สำหรับผู้จัด กิจกรรมนำเที่ยวทางทะเล ทั้งหมด	การสอนงาน (Coaching) และการรายงานออนไลน์สำหรับผู้แทนชุมชน	
15.00 น.	หยุดพัก				
15.30 น.	การสอนงาน (Coaching) และการรายงานออนไลน์สำหรับผู้ให้บริการด้านการขนส่ง (ผู้จัดการ)	การสอนงาน (Coaching) และ การลงนามรับรอง หลักปฏิบัติสำหรับคนขับรถ	การสอนงาน (Coaching) และ การลงนามรับรอง หลักปฏิบัติสำหรับมัคคุเทศก์	การสอนงาน (Coaching) และการรายงานออนไลน์สำหรับผู้จัด กิจกรรมนำเที่ยวทางทะเล	การสอนงาน (Coaching) และการรายงานออนไลน์สำหรับผู้แทนชุมชน
16.30 น.	สรุป / ถ่ายภาพหมู่ / ถาม-ตอบ				
	พิธีมอบประกาศนียบัตรรับรองการเข้าร่วมสำหรับผู้เข้าร่วมทุกคน				
17.00 น.	จบ				

กำหนดการ: จังหวัดกระบี่ วันอาทิตย์ที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2567 ณ [Aonang Villa Resort](#)

เวลา	หัวข้อ			
08.30 น.	กล่าวต้อนรับ			
08.45 น.	แนะนำโครงการ Tourlink และกำหนดการวันนี้ โดย Mr. Peter Richards ผู้จัดการโครงการ Tourlink			
09.00 น.	ประเด็นสำคัญ: ความต้องการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนของนักท่องเที่ยวและบริษัททัวร์ยุโรป โดย Mr. Peter Richards ผู้จัดการโครงการ Tourlink			
09.15 น.	แบ่งปันความก้าวหน้า: ผู้ประกอบการท่องเที่ยวไทยนำแนวคิดความยั่งยืนมาปฏิบัติอย่างไร? คุณจิตตินทร์ ฤทธิรัตน์ TEATA, คุณปณต ประคองทรัพย์ TRTA			
10.00 น.	การจัดสรรห้องฝึกอบรมออนไลน์ และ พัก / สร้างเครือข่าย			
	การฝึกอบรมและการสอนงาน (Coaching)			
10.30 น.	มาตรฐานการเยี่ยมชมหมู่บ้านอย่างรับผิดชอบ (RVVS): หลักปฏิบัติในการดำเนินการเยี่ยมชมหมู่บ้านอย่างรับผิดชอบ (อพท., CBT-I และ TRTA)			
11.30 น.	หลักปฏิบัติที่ดีของ Travelife สำหรับผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน: เกณฑ์ทั่วไป			
12.30 น.	อาหารกลางวัน			
	การฝึกอบรมตามภาคส่วนย่อย (เนื้อหาเฉพาะ ปรับให้เหมาะกับแต่ละภาคส่วนย่อย)			
13.30 น.	การฝึกอบรม สำหรับผู้ประกอบการท้องถิ่น ผู้ให้บริการด้านการขนส่ง และ คนขับรถ ทั้งหมด	การฝึกอบรม สำหรับ มัคคุเทศก์ทุกคน	การฝึกอบรม สำหรับผู้จัดการกิจกรรม นำเที่ยวทางทะเล	การสอนงาน (Coaching) และการรายงานออนไลน์สำหรับผู้แทนชุมชน

15.00 น.	พัก				
15.30 น.	การสอนงาน (Coaching) และการรายงานออนไลน์สำหรับรับผู้ให้บริการด้านการขนส่ง	การสอนงาน (Coaching)และการลงนามรับรองหลักปฏิบัติสำหรับคนขับรถ	การสอนงาน (Coaching) และการลงนามรับรองหลักปฏิบัติสำหรับมัคคุเทศก์	การสอนงาน (Coaching) และการรายงานออนไลน์สำหรับผู้จัดกิจกรรมนำเที่ยวทางทะเล	การสอนงาน (Coaching) และการรายงานออนไลน์สำหรับผู้แทนชุมชน
16.30 น.	สรุป / ถ่ายภาพหมู่ / ถาม-ตอบ / พิธีมอบประกาศนียบัตรรับรองการเข้าร่วมสำหรับผู้เข้าร่วมทุกคน				
17.00 น.	จบ				



switchasia

Travelife  
Sustainability in tourism